

Maris Natuursteen Plan van aanpak IMVO 2024

1. **Beleid**

1.1 **Doelstellingen**

Maris Natuursteen streeft ernaar negatieve impact op mens, natuur en milieu te voorkomen of te verminderen:

- Negatieve impact voorkomen we door hergebruik. Maris is “leader” op het gebied van recyclage van kasseien. Jaarlijks worden tienduizenden tonnen natuursteen opgebroken, gereinigd, gesorteerd per geologie en per afmeting en hergebruikt in diverse publieke en privé projecten.
- Negatieve impact voorkomen we ook door verantwoorde inkooppraktijken: we houden voorraden aan zodat we onze orders regelmatig over het jaar kunnen verspreiden en gaan in dialoog met leveranciers over levertermijnen. Zo leggen we niet onnodig extra druk op de keten.
- Negatieve impact verminderen we door bij te dragen aan verbeteringen in de keten. Dat doen we direct met onze leveranciers of samen met onze partners TruStone en Xertifix.

Hoewel wij een goed beeld hebben van de omstandigheden in onze ketens kunnen we niet volledig uitsluiten dat buiten ons zicht zich toch risico's voordoen. Om die reden willen we heel transparant zijn over ons beleid op het gebied van verantwoord ondernemen. Dat verlaagt voor betrokkenen in de keten de drempel om suggesties te doen voor verbeteringen of om meldingen te doen.

1.2 **Resultaten tot nu toe**

We hebben sinds 2019 ons beleid gedeeld en besproken met verschillende doelgroepen:

- Eigen medewerkers: Medewerkers binnendienst worden regelmatig bijgepraat over ontwikkelingen en onze aanpak op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Medewerkers buitendienst zijn vaak medewerkers van externe bedrijven. Ons beleid, inclusief dat op het gebied van verantwoord ondernemen, wordt bij elke nieuwe medewerker verduidelijkt. Onze onthaalbrochure hebben we daartoe vertaald (Portugees, Slovaaks), zodat we dat in hun eigen taal kunnen doen.
- Klanten: Ons beleid is te vinden op de website van Maris Natuursteen. Met publieke opdrachtgevers gaan we regelmatig in gesprek over de herkomst van de betreffende materialen, over onze inspanningen om omstandigheden in die ketens te verbeteren alsmede over onze inkooppraktijken. Met private opdrachtgevers gaan we eveneens in gesprek over onze aanpak en de resultaten daarvan.
- Leveranciers: We hebben een code of conduct, die integraal is terug te vinden op onze website. We bespreken de code of conduct ook met onze leveranciers. Meestal doen we dat tegelijkertijd met het bespreken van resultaten van audits die door Xertifix worden uitgevoerd. Tot nu toe hebben we dat al bij een deel van onze leveranciers gedaan. Xertifix spreekt niet alleen management van leveranciers maar ook werknemers.

1.3 Actiepunten

- In 2024 bespreken we ons beleid met leveranciers die we tot op heden nog niet hebben bereikt.
- In 2024 breidden we onze onthaalbrochure verder uit met een tekst over TruStone.

2. Inzicht in de keten

2.1 Doelstellingen

Wij importeren uit China, India en Vietnam. Wij kennen de exacte herkomst van al onze materialen.

We zijn ook goed op de hoogte van de omstandigheden bij de winning en verwerking van onze materialen en we blijven dat voortduren monitoren:

- Het Initiatief TruStone heeft voor onze herkomstlanden risicoanalyses gepubliceerd. We weten dat in die landen sprake kan zijn van ernstige, vaak regionale risico's, waar wij mogelijk indirect mee verbonden zijn.
- Xertifix voert aangekondigde en onaangekondigde audits uit bij onze productielocaties.
- Beperkt bezoeken we ook zelf onze leveranciers.

2.2 Resultaten tot nu toe

- Sinds 2020 nemen we deel aan de TruStone-dialoog in Rajasthan. Via een gezamenlijke dialoog van TruStone dragen wij bij aan het verminderen van de ernstigste problemen in Rajasthan. Deelnemers aan die dialoog hebben een aantal doelstellingen gesteld die op korte termijn moeten verwezenlijkt worden.
- In 2023 hebben we ook meegedaan aan het TruStone-werkbezoek aan Rajasthan. Aansluitend hebben we onze eigen leveranciers bezocht.
- Negentig procent van onze leveranciers in het verre Oosten laten we regelmatig auditen door Xertifix.

2.3 Actiepunten

- In het eerste kwartaal van 2024 besluiten we over een aanpak richting onze leveranciers die nog niet zijn geaudit.
- Leveranciers die al wel zijn geaudit gaan we verder ondersteunen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door handboeken uit te wisselen op het gebied van veiligheid en gezondheid.

3. Aanpak van risico's

3.1 Doelstellingen

Als KMO-er kunnen wij niet alle problemen aanpakken. Op grond van de OESO-richtlijnen prioriteren we de risico's op ernst en waarschijnlijkheid.

Uit de risicoanalyses van TruStone weten we dat vooral in Rajasthan in schakels dieper in de keten - met name de locaties waar kasseien worden gehakt – ernstige problemen kunnen voorkomen. Het kan bijvoorbeeld gaan om lage lonen, gedwongen arbeid en onveilige werkomstandigheden. Dit zijn problemen die zich in de gehele regio afspelen en die ook om een regionale aanpak vragen. Maris heeft zich daarom samen met onze belangrijkste leverancier bij de gezamenlijke aanpak van het Initiatief TruStone in dit gebied aangesloten.

Als nieuwe risicoanalyses, auditrapporten of meldingen uitwijzen dat in andere ketens risico's voorkomen die potentieel ernstiger en waarschijnlijker zijn dan zullen wij onze prioritering heroverwegen.

Hoewel de prioriteit van onze aanpak op Rajasthan ligt, blijven we ook bij andere leveranciers in andere regio's bijdragen aan verbeteringen. Via het 5-jarenplan van Xertifix oefenen wij onze invloed op onze leveranciers uit om te zorgen dat verbeterpunten die uit audits naar voren komen worden opgepakt. Het gaat daarbij veelal om risico's zoals veiligheidsplannen die niet volledig zijn of procedures die niet bij alle medewerkers bekend zijn.

3.2 Resultaten tot nu toe

- Collectieve aanpak Rajasthan: het Initiatief TruStone rapporteert over de resultaten van de gezamenlijke dialoog via de website www.trustone.nl.
- Bilaterale aanpak Rajasthan: Onze belangrijkste leverancier van kasseien/cobblestones maakt gebruik van vaste lokale cobblemakers en overlegt regelmatig met hen over omstandigheden. De cobblemakers ontvangen een hoger stukloon dan in veel andere regio's in Rajasthan.
- Overige leveranciers: De meeste van onze leveranciers die in het 5-jarenplan van Xertifix zitten liggen op schema met het opvolgen van verbeterplannen.

3.3 Actiepunten

- Collectieve aanpak Rajasthan: In februari 2024 zullen de betrokken importeurs, leveranciers en partijen een gezamenlijk actieplan bespreken en vaststellen. Wij zullen daaraan onze bijdrage leveren.
- Bilaterale aanpak Rajasthan: Bij onze belangrijkste leverancier is volgens een recent auditrapport op het gebied van veiligheid en gezondheid behoefte aan preventie en training van workers. Veiligheid en gezondheid is onderdeel van de TruStone-dialoog in Rajasthan. We gaan proberen training en preventie te organiseren binnen die gezamenlijke aanpak. Doel is dat uiterlijk eind 2024 alle workers in fabrieken en groeves aan de training hebben deelgenomen
- Overige leveranciers: Zelf de regie houden over de monitoring van verbeteringen en belanghebbenden daarover spreken en/of rapporteren. Zorgen dat problemen naar behoren zijn afgehandeld en niet meer terugkomen. Bij bespreking met verantwoordelijke Xertifix, gepland in januari 2024, en bij elk werkbezoek en na iedere auditreeks.

4. Evaluatie

4.1 Doelstellingen

We hebben in de afgelopen jaren gemerkt dat bijdragen aan verbeteringen niet altijd gemakkelijk is, zowel voor onze leveranciers als voor onszelf. Omstandigheden in de wereld veranderen snel en hebben ons vaak voor nieuwe uitdagingen gesteld.

Door regelmatig onze aanpak samen met betrokkenen te bespreken kunnen we tijdig bijsturen als dat nodig is.

4.2 Resultaten tot nu toe

- Collectieve aanpak Rajasthan: Om de paar maanden is er een nieuwe online dialoogsessie met importeurs, leveranciers en partijen om de aanpak te bespreken en zo nodig bij te sturen.
- Bilaterale aanpak Rajasthan: Met onze belangrijkste leverancier bespreken we zeer regelmatig hoe verbeteracties uit de TruStone-dialoog en uit Xertifix-audits kunnen worden doorgevoerd en hoe wij daarbij kunnen ondersteunen.
- Overige leveranciers: Van de leveranciers in het 5-jarenprogramma volgen en bespreken we jaarlijks samen met Xertifix en de betreffende leverancier de voortgang.

4.3 Actiepunten

- Evaluatie van onze aanpak is goed geborgd in ons beleid dus zetten we voorlopig op deze manier voort.

5. Communicatie

5.1 Doelstellingen

Maris Natuursteen vindt het belangrijk dat ons beleid en onze concrete aanpak bekend is bij werknemers, leveranciers en klanten. Regelmatig communiceren wij over de voortgang via onze website en via social media. Wij willen daarmee laten zien dat we open staan voor verbeteringsuggesties. Ook hopen wij dat andere partijen in de keten – opdrachtgevers, importeurs en leveranciers – ons voorbeeld volgen.

5.2 Resultaten tot nu toe

- Afgelopen jaar is de pagina over verantwoord ondernemen geüpdatet en gemakkelijker vindbaar gemaakt. Tevens hebben we gezorgd voor een Engelse vertaling.

5.3 Actiepunten

- Bij de volgende herziening van de website – mogelijk in 2024 – willen we de website, en dan met name de pagina's over verantwoord ondernemen, voor Engelstalige bezoekers nog toegankelijker maken.

6. Klachten en geschillen

6.1 Doelstellingen

Hoewel wij een goed beeld hebben van de omstandigheden in onze ketens kunnen we niet volledig uitsluiten dat buiten ons zicht zich toch risico's voordoen. Als dat het geval is willen we dat zo snel mogelijk weten zodat we eraan kunnen bijdragen om erger te voorkomen.

6.2 Resultaten tot nu toe

- Op onze website en in onze code of conduct wijzen wij op het TruStone-klachtenmechanisme.
- De code of conduct hebben wij met een deel van onze leveranciers besproken.

6.3 Actiepunten

- In 2024 willen we ook de overige leveranciers wijzen op het TruStone klachtenmechanisme.
- Verder willen we met onze leveranciers laagdrempelige klachtenmechanismen bespreken zoals een ideeënbus of regelmatig overleg met een werknemersvertegenwoordiging.

Maris Natuursteen Plan of approach to IMVO 2024

1. Policy

1.1 Objectives

Maris Natuursteen aims

to prevent or reduce negative impact on people, nature and the environment:

- We prevent negative impact through recycling. Maris is a "leader" in the recycling of cobblestones. Every year, tens of thousands of tonnes of natural stone are broken up, cleaned, sorted by geology and size and reused in various public and private projects.
- We also avoid negative impact through responsible purchasing practices: we keep stocks so that we can spread our orders regularly throughout the year and engage in dialogue with suppliers about delivery deadlines. In this way, we do not put unnecessary extra pressure on the chain.
- We reduce negative impact by contributing to improvements in the chain. We do this directly with our suppliers or together with our partners TruStone and Xertifix.

Although we have a good picture of the conditions in our chains, we cannot completely rule out the possibility of risks occurring outside our sight. For this reason, we want to be very transparent about our corporate responsibility policy. This lowers the threshold for those involved in the chain to make suggestions for improvements or to file reports.

1.2 Results so far

We have shared and discussed our policy with different target groups since 2019:

- Own employees: Inside sales staff are and will be updated on developments and our approach to corporate social responsibility. Field staff are often employees of external companies. Our policy, including that on corporate responsibility, is clarified with every new employee. To this end, we have translated our welcome brochure (Portuguese, Slovak) so that we can do so in their own language.
- Customers: Our policy can be found on Maris Natuursteen's website. With public clients we regularly discuss the origin of the materials in question, our efforts to improve conditions in those chains as well as our purchasing practices. We also discuss our approach and results with private clients.
- Suppliers: We have a code of conduct, which can be found in full on our website. We also discuss the code of conduct with our suppliers. We usually do this at the same time as discussing results of audits carried out by Xertifix. So far, we have already done this with some of our suppliers. Xertifix not only speaks to management of suppliers but also to employees.

1.3 Action points

- In 2024, we discuss our policy with suppliers we have not reached to date.
- In 2024, we further expand our welcome brochure with a text about TruStone.

2. Insight into the chain

2.1 Targets

We import from China, India and Vietnam. We know the exact origin of all our materials.

We are also well aware of the conditions in which our materials are mined and processed and we continue to monitor this:

- The TruStone Initiative has published risk analyses for our source countries. We know that there may be serious, often regional risks in those countries, which we may be indirectly linked to.
- Xertifix carries out announced and unannounced audits at the production sites.
- On a limited basis, we also visit our suppliers ourselves.

2.2 Results to date

- Since 2020, we have participated in the TruStone dialogue in Rajasthan. Through a joint TruStone dialogue, we contribute to reducing the most serious problems in Rajasthan. Participants in that dialogue have set a number of targets to be achieved in the short term.
- In 2023, we also participated in the TruStone working visit to Rajasthan. Following this, we visited our own suppliers.
- Ninety per cent of our suppliers in the Far East are regularly audited by Xertifix.

2.3 Action points

- In the first quarter of 2024, we will decide on an approach towards our suppliers who have not yet been audited.
- We will further support suppliers who have already been audited by, for example, exchanging health and safety manuals.

3. Addressing risks

3.1 Objectives

As an SME, we cannot address all issues. Based on OECD guidelines, we prioritise risks by severity and likelihood.

From TruStone's risk analyses, we know that, especially in Rajasthan, serious problems can occur in links deeper in the chain - especially cobblestone cutting sites. These can include low wages, forced labour and unsafe working conditions. These are problems that occur throughout the

region and also call for a regional approach. Maris has therefore joined the TruStone Initiative's joint approach in this area together with our main supplier.

If new risk assessments, audit reports or reports show that other chains contain risks that are potentially more serious and likely to occur, we will reconsider our prioritisation.

Although the priority of our approach is on Rajasthan, we continue to contribute to improvements at other suppliers in other regions as well. Through Xertifix's 5-year plan, we exert our influence on our suppliers to ensure that areas for improvement that emerge from audits are addressed. These mostly involve risks such as safety plans that are incomplete or procedures that are not known to all employees.

3.2 Results to date

- Collective approach Rajasthan: the TruStone Initiative reports on the results of the collective dialogue via the website www.trustone.nl.
- Bilateral approach Rajasthan: Our main cobblestone/cobblestone supplier uses regular local cobblemakers and regularly consults with them on conditions. The cobblemakers receive a higher piece rate than in many other regions in Rajasthan.
- Other suppliers: Most of our suppliers that are in Xertifix's 5-year plan are on track to follow up on improvement plans.

3.3 Action points

- Collective approach Rajasthan: In February 2024, relevant importers, suppliers and parties will discuss and adopt a joint action plan. We will contribute to this.
- Bilateral approach Rajasthan: At our main supplier, according to a recent health and safety audit report, there is a need for prevention and training of workers. Health and safety is part of the TruStone dialogue in Rajasthan. We will try to organise training and prevention within that collaborative approach. The aim is that by the end of 2024, all workers in factories and quarries will have participated in the training.
- Other suppliers: Maintain control over the monitoring of improvements and talk to and/or report on them to stakeholders. Make sure that problems have been dealt with properly and will not recur. At discussion with responsible Xertifix, scheduled in January 2024, and at each work visit and after each audit series.

4. Evaluation

4.1 Objectives

We have found in recent years that contributing to improvements is not always easy, both for our suppliers and ourselves. Circumstances in the world change rapidly and have often presented us with new challenges.

Regularly discussing our approach together with stakeholders allows us to make timely adjustments when necessary.

4.2 Results to date

- Collective approach Rajasthan: Every few months there is a new online dialogue session with importers, suppliers and parties to discuss the approach and make adjustments if necessary.
- Bilateral approach Rajasthan: With our main supplier, we discuss very regularly how improvement actions from the TruStone dialogue and from Xertifix audits can be implemented and how we can support them.
- Other suppliers: Of the suppliers in the 5-year programme, we monitor and discuss progress annually with Xertifix and the supplier concerned.

4.3 Action points

- Evaluation of our approach is well embedded in our policy so we will continue in this way for the time being.

5. Communication

5.1 Objectives

Maris Natuursteen finds it important that our policy and our concrete approach are known to employees, suppliers and customers. We regularly communicate our progress through our website and social media. By doing so, we want to show that we are open to suggestions for improvement. We also hope that other parties in the chain - customers, importers and suppliers - will follow our example.

5.2 Results so far

- Last year, the corporate responsibility page was updated and made easier to find. We also provided an English translation.

5.3 Action points

- In the next revision of the website - possibly in 2024 - we want to make the website, and especially the pages on corporate responsibility, even more accessible to English-speaking visitors.

6. Complaints and disputes

6.1 Objectives

Although we have a good picture of the conditions in our chains, we cannot completely rule out the possibility of risks occurring outside our sight. If that is the case, we want to know as soon as possible so that we can contribute to preventing worse.

6.2 Results so far

- On our website and in our code of conduct, we highlight the TruStone complaints mechanism.
- We have discussed the code of conduct with some of our suppliers.

6.3 Action points

- In 2024, we also want to make other suppliers aware of the TruStone complaints mechanism.
- Furthermore, we want to discuss with our suppliers low-threshold complaint mechanisms such as a suggestion box or regular consultation with an employee representation.